

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе  
д.филос.н., доц. Атанов А.А.



29.05.2025г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.У.19. Управление персоналом нефтегазовых компаний

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль): Экономика нефтегазового комплекса  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная

|                                                                        |     |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Курс                                                                   | 4   |
| Семестр                                                                | 42  |
| Лекции (час)                                                           | 14  |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час)                                 | 14  |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 80  |
| Курсовая работа (час)                                                  |     |
| Всего часов                                                            | 108 |
| Зачет (семестр)                                                        | 42  |
| Экзамен (семестр)                                                      |     |

Иркутск 2025

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.01 Экономика.

Автор А.И. Бирюкова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры отраслевой экономики и управления природными ресурсами

Заведующий кафедрой А.А. Измestьев

### 1. Цели изучения дисциплины

Преподавание дисциплины направлено на достижение следующих образовательных целей:

- дать знания студентам по содержанию дисциплины «Управление персоналом нефтегазовых компаний» в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности;
- сформировать практические умения и навыки управления персоналом нефтегазовых компаний;
- обучить студентов методам и средствам воздействия на персонал для повышения эффективности функционирования нефтегазовых компаний

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

#### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК- 2                      | Способен организовывать работу исполнителей, мотивировать, разрабатывать и принимать управленческие решения в области организации деятельности компаний нефтегазового комплекса |

#### Структура компетенции

| Компетенция                                                                                                                                                                           | Формируемые ЗУНы                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК- 2 Способен организовывать работу исполнителей, мотивировать, разрабатывать и принимать управленческие решения в области организации деятельности компаний нефтегазового комплекса | З. Знать методы управления персоналом и основы кадровой политики компаний нефтегазового комплекса<br>У. Умеет организовывать работу и определять способы мотивации труда исполнителей<br>Н. Владеть навыком организации и мотивации работой исполнителей в деятельности компаний нефтегазового комплекса |

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях нефтегазового комплекса"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

| Вид учебной работы            | Количество часов |
|-------------------------------|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа |                  |
| Лекции                        | 14               |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Практические (сем, лаб.) занятия                                 | 14  |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 80  |
| Всего часов                                                      | 108 |

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Раздел и тема дисциплины                    | Семестр | Лекции | Семинар<br>Лаборат.<br>Практич. | Самостоят.<br>раб. | В интерактивной<br>форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---------------------------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 1     | Сущность и содержание управления персоналом | 42      | 2      | 2                               | 8                  |                          | Тест по 1 теме                       |
| 2     | Система управления персоналом               | 42      | 2      | 2                               | 8                  |                          |                                      |
| 3     | Персонал и особенности его организации      | 42      | 2      | 2                               | 8                  |                          |                                      |
| 4     | Развитие персонала                          | 42      | 2      | 2                               | 10                 |                          |                                      |
| 5     | Роль руководителя в управлении персоналом   | 42      | 2      | 2                               | 8                  |                          | Тест по 5 теме                       |
| 6     | Основы руководства персоналом               | 42      | 0      | 0                               | 6                  |                          |                                      |
| 7     | Зарубежный опыт управления персоналом       | 42      | 0      | 0                               | 6                  |                          |                                      |
| 8     | Управление поведением персонала             | 42      | 0      | 0                               | 8                  |                          | Ситуации                             |
| 9     | Основы делового общения                     | 42      | 0      | 0                               | 8                  |                          |                                      |
| 10    | Решения – основа управления персоналом      | 42      | 2      | 2                               | 4                  |                          | Тест по 10 теме                      |
| 11    | Конфликты в управлении персоналом           | 42      | 0      | 0                               | 4                  |                          |                                      |
| 12    | Эффективность работы персонала              | 42      | 2      | 2                               | 2                  |                          | Деловая игра                         |
|       | ИТОГО                                       |         | 14     | 14                              | 80                 |                          |                                      |

### 5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем                 | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Сущность и содержание управления персоналом | Теория управления персоналом о роли человека в организации. Персонал предприятия как объект управления. Цель и задачи управления персоналом.<br>Трудовые ресурсы, персонал и трудовой потенциал нефтегазовой компании. Рынок труда и занятость.<br>Государственная система управления трудовыми ресурсами. |
| 2     | Система управления                          | Организационная структура системы управления персоналом.                                                                                                                                                                                                                                                   |

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем            | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | персоналом                                | Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом. Деловые отношения в управлении персоналом, их формирование и использование.<br>Управление персоналом предприятия в системе рыночных отношений. Кадровая политика. Корпоративная культура как стратегическая составляющая кадровой политики. Стратегия управления персоналом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3        | Персонал и особенности его организации    | Персонал и его формирование. Маркетинг персонала. Наем, отбор и прием персонала. Подбор и расстановка персонала. Профориентация и адаптация персонала. Высвобождение персонала.<br>Производственный и управленческий персонал. Основные функции коллектива и функции управления персоналом. Формальная и неформальная структуры коллектива, их роль и значение в управлении персоналом.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4        | Развитие персонала                        | Управление социальным развитием. Организация обучения персонала. Деловая оценка персонала. Организация проведения аттестации персонала. Планирование деловой карьеры. Управление кадровым резервом. Управление нововведениями в кадровой работе.<br>Особенности развития персонала. Основные этапы развития персонала. Основные характеристики коллектива на разных этапах его развития: цели и ценности коллектива; численность и структура коллектива; дисциплина и престиж работников; воспитание членов коллектива и другие. Искусственная остановка развития коллектива. Механизмы торможения развития коллектива. Механизм антиторможения и их использование на практике |
| 5        | Роль руководителя в управлении персоналом | Основные функции руководителя. Основные и обеспечивающие качества руководителя и их формирование. Руководство. Лидерство. Управление персоналом как единство методологии, науки и искусства.<br>Организация труда руководителя. Правильное распределение обязанностей, прав, ответственности между руководителем и подчиненными. Планирование и распределение рабочего времени, регламентация затрат труда руководителя по его видам, анализ результатов рабочего дня и подготовка к следующему. Правильное чередование ритма труда и отдыха. Применение технических средств в деятельности руководителя. Работа с документами и другими информационными источниками           |
| 6        | Основы руководства персоналом             | Методы руководства персоналом и их классификация. Организационно-распорядительные методы. Типы организационных методов. Экономические методы и их особенности. Социально-психологические методы, особенности их использования в практике управления персоналом. Условия эффективного применения методов руководства.<br>Стили руководства и их роль в управлении персоналом. Виды                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| №<br>п/п | Наименование<br>разделов и тем         | Содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                        | основных стилей руководства. Авторитарный стиль руководства. Демократический стиль руководства. Либеральный стиль руководства и другие. Использование стилей в практике управления персоналом.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7        | Зарубежный опыт управления персоналом  | Особенности управления персоналом в фирмах, организациях, нефтегазовых компаниях Японии, США и стран Западной Европы. Кадровая политика. Персонал как основной ресурс эффективной работы. Взаимосвязь между образованием, подготовкой и профессиональным развитием кадров. Организация обучения кадров. Типы обучения кадров. Оценка личных и деловых качеств работников. Использование передового зарубежного опыта управления персоналом в отечественной практике. |
| 8        | Управление поведением персонала        | Теория поведения личности в организации. Мотивация и потребности. Система стимулирования персонала. Организационное поведение. Организационная культура. Этика деловых отношений.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9        | Основы делового общения                | Деловое общение, его роль и значение в управлении персоналом. Разработка и использование служебных документов. Проблемы делового общения. Модели общения. Деловые совещания, их виды и использование. Подготовка совещания. Проведение совещания. Принятие коллективного решения на совещании и организация его выполнения.                                                                                                                                          |
| 10       | Решения – основа управления персоналом | Роль и значение решений в управлении персоналом. Характеристики управленческого решения и критерии его принятия. Особенности подготовки, принятия и реализации решений в управлении персоналом. Методы подготовки и принятия решений. Риск при принятии решений и способы его снижения. Эффективность решений. Контроль реализации управленческих решений. Управленческие решения и ответственность руководителей и специалистов за их подготовку и реализацию       |
| 11       | Конфликты в управлении персоналом      | Понятие конфликта. Виды конфликтов. Межличностные конфликты и их природа. Интересы (личные, коллективные и государственные) и их роль в возникновении и устранении конфликтов. Стратегии и тактика поведения в конфликте. Способы решения конфликтов. Модели решения конфликтов. Приемы предупреждения и разрешения конфликтов.                                                                                                                                      |
| 12       | Эффективность работы персонала         | Оценка результатов труда персонала предприятия и его подразделений. Методики и критерии эффективности. Оценка затрат на персонал организации. Оценка эффективности совершенствования системы и технологии управления персоналом. Аудит и контроллинг персонала организации.                                                                                                                                                                                          |

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                | Сущность и содержание управления персоналом. Семинар на тему: «Содержание управления персоналом, его роль и значение»<br>Цель занятия: изучение роли и значения управления персоналом в системе управления предприятием (организацией) и условий эффективного управления персоналом |
| 3                | Персонал и особенности его организации. Практическое занятие: решение конкретных ситуаций.<br>Цель занятия: ознакомление с особенностями организации персонала и приобретения умений по его формированию.                                                                           |
| 4                | Развитие персонала. Практическое занятие: решение конкретных ситуаций». Цель занятия: изучение основ управления развитием персонала                                                                                                                                                 |
| 5                | Роль руководителя в управлении персоналом. Практическое занятие: решение конкретных ситуаций.<br>Цель занятия: изучение основных функций руководителя, деловых и личных качеств, необходимых ему для выполнения этих функций.                                                       |
| 6                | Основы руководства персоналом. Практическое занятие: деловая игра «Деловое управление персоналом» (ДУП)<br>Цель занятия: приобретение умений по управлению персоналом.                                                                                                              |
| 8                | Управление поведением персонала. Практическое занятие: деловая игра «ДУП».                                                                                                                                                                                                          |
| 9                | Основы делового общения. Практическое занятие: конкретная ситуация: «Подготовка и проведение делового совещания».                                                                                                                                                                   |
| 10               | Решения – основа управления персоналом. Практическое занятие: деловая игра «ДУП».                                                                                                                                                                                                   |
| 11               | Конфликты в управлении персоналом. Практическое занятие: конкретная ситуация «Оценка делового поведения».                                                                                                                                                                           |
| 12               | Эффективность работы персонала. Практическое занятие: деловая игра «ДУП».                                                                                                                                                                                                           |

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))                                                                   | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 1. Сущность и содержание управления персоналом                        | ПК- 2                                       | З.Знать методы управления персоналом и основы кадровой политики компаний нефтегазового комплекса<br>У.Умеет | Тест по 1 теме                                                                                                                                                                                                                                     | Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 4 балла. Итого 20 баллов, (20)                                                          |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале) |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                         |                                                      | организовывать<br>работу и определять<br>способы мотивации<br>труда исполнителей<br>Н.Владеть навыком<br>организации и<br>мотивации работой<br>исполнителей в<br>деятельности<br>компаний<br>нефтегазового<br>комплекса                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                           |
| 2        | 5. Роль<br>руководителя в<br>управлении<br>персоналом                                   | ПК- 2                                                | З.Знать методы<br>управления<br>персоналом и основы<br>кадровой политики<br>компаний<br>нефтегазового<br>комплекса<br>У.Умеет<br>организовывать<br>работу и определять<br>способы мотивации<br>труда исполнителей<br>Н.Владеть навыком<br>организации и<br>мотивации работой<br>исполнителей в<br>деятельности<br>компаний<br>нефтегазового<br>комплекса | Тест по 5 теме                                                                                                                                                                                                                                                                         | Каждый<br>правильный<br>ответ на вопрос<br>теста<br>оценивается в 4<br>балла. Итого 20<br>баллов (20)                                                                     |
| 3        | 8. Управление<br>поведением<br>персонала                                                | ПК- 2                                                | З.Знать методы<br>управления<br>персоналом и основы<br>кадровой политики<br>компаний<br>нефтегазового<br>комплекса<br>У.Умеет<br>организовывать<br>работу и определять<br>способы мотивации<br>труда исполнителей<br>Н.Владеть навыком<br>организации и<br>мотивации работой<br>исполнителей в<br>деятельности<br>компаний<br>нефтегазового<br>комплекса | Ситуации                                                                                                                                                                                                                                                                               | Критерии<br>оценивания:<br>своевременность<br>и правильность<br>решения –10<br>баллов.<br>Активное участие<br>– 10 баллов.<br>Итого 20 баллов<br>(20)                     |

| №<br>п/п | Этапы<br>формирования<br>компетенций<br>(Тема из<br>рабочей<br>программы<br>дисциплины) | Перечень<br>формируемых<br>компетенций<br>по ФГОС ВО | (ЗУНы:<br>(З.1...З.п,<br>У.1...У.п,<br>Н.1...Н.п)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Контрольные задания или<br>иные материалы,<br>необходимые для оценки<br>знаний, умений, навыков<br>и (или) опыта<br>деятельности,<br>характеризующих этапы<br>формирования<br>компетенций в процессе<br>освоения образовательной<br>программы<br>(Наименование<br>оценочного средства) | Описание<br>показателей и<br>критериев<br>оценивания<br>компетенций на<br>различных этапах их<br>формирования,<br>описание шкал<br>оценивания (по 100-<br>балльной шкале)                                                                                                                         |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4        | 10. Решения –<br>основа<br>управления<br>персоналом                                     | ПК- 2                                                | З.Знать методы<br>управления<br>персоналом и основы<br>кадровой политики<br>компаний<br>нефтегазового<br>комплекса<br>У.Умеет<br>организовывать<br>работу и определять<br>способы мотивации<br>труда исполнителей<br>Н.Владеть навыком<br>организации и<br>мотивации работой<br>исполнителей в<br>деятельности<br>компаний<br>нефтегазового<br>комплекса | Тест по 10 теме                                                                                                                                                                                                                                                                        | Каждый<br>правильный<br>ответ на вопрос<br>теста<br>оценивается в 4<br>балла. Итого 20<br>баллов (20)                                                                                                                                                                                             |
| 5        | 12.<br>Эффективность<br>работы персонала                                                | ПК- 2                                                | З.Знать методы<br>управления<br>персоналом и основы<br>кадровой политики<br>компаний<br>нефтегазового<br>комплекса<br>У.Умеет<br>организовывать<br>работу и определять<br>способы мотивации<br>труда исполнителей<br>Н.Владеть навыком<br>организации и<br>мотивации работой<br>исполнителей в<br>деятельности<br>компаний<br>нефтегазового<br>комплекса | Деловая игра                                                                                                                                                                                                                                                                           | Своевременность<br>выполнения<br>задач деловой<br>игры – 6 баллов,<br>качество<br>презентации – 6<br>баллов (в том<br>числе уровень<br>ответов на<br>вопросы), четкое<br>распределение<br>функций при<br>организации<br>групповой<br>работы – 8<br>баллов. Общая<br>оценка – до 20<br>баллов (20) |
|          |                                                                                         |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>100</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 4 балла. Итого 40 баллов.

**Компетенция: ПК- 2 Способен организовывать работу исполнителей, мотивировать, разрабатывать и принимать управленческие решения в области организации деятельности компаний нефтегазового комплекса**

Знание: Знать методы управления персоналом и основы кадровой политики компаний нефтегазового комплекса

1. Какие группы работников входят в коллектив
2. Какие категории персонала существуют на предприятии
3. Какие категории работников существуют на предприятии?
4. Какие основные разделы включают в себя положения о подразделениях?
5. Какие существуют методы принятия решений в управлении персоналом на основе использования ППП
6. Какие существуют формы удовлетворения личных интересов работников
7. Каковы основные разделы должностной инструкции?
8. Каковы основные этапы подготовки и реализации управленческого решения?
9. Основные задачи управления персоналом
10. Перечислите методы управления персоналом
11. Укажите основные функции управления персоналом
12. Указать основные и обеспечивающие качества руководителя
13. Что включает в себя эффективная система управления персоналом
14. Что включают в себя деловые отношения в управлении персоналом?
15. Что понимается под производственным персоналом?
16. Что понимается под управленческим персоналом?
17. Что представляет собой цель управления персоналом?
18. Что такое межличностные конфликты и методы их устранения
19. Что такое трудовой договор?
20. Что такое управление персоналом

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Четкость определения проблемы – 10 баллов, выбор критериев решения – 20.

**Компетенция: ПК- 2 Способен организовывать работу исполнителей, мотивировать, разрабатывать и принимать управленческие решения в области организации деятельности компаний нефтегазового комплекса**

Умение: Умеет организовывать работу и определять способы мотивации труда исполнителей

Задача № 1. Объясните, почему план развития карьеры не был выполнен

Задача № 2. Поясните задачи управления персоналом в конфликтной ситуации

Задача № 3. Примите решение по устранению конфликтной ситуации

Задача № 4. Разработайте предложения по системе стимулирования персонала в фирме

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Четкость определения проблемы – 10 баллов, выбор критериев решения – 20.

**Компетенция: ПК- 2 Способен организовывать работу исполнителей, мотивировать, разрабатывать и принимать управленческие решения в области организации деятельности компаний нефтегазового комплекса**

Навык: Владеть навыком организации и мотивации работой исполнителей в деятельности компаний нефтегазового комплекса

Задание № 1. В чем состояли ошибки бригадира при принятии им решения

Задание № 2. Каково Ваше решение данной конфликтной ситуации об увольнении работника

Задание № 3. Назовите критерии по поводу приема на работу подростка

Задание № 4. Охарактеризуйте функции руководителя, которые он должен использовать в данной ситуации

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)**

Направление - 38.03.01 Экономика  
Профиль - Экономика нефтегазового  
комплекса  
Кафедра отраслевой экономики и  
управления природными ресурсами  
Дисциплина - Управление персоналом  
нефтегазовых компаний

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разработайте предложения по системе стимулирования персонала в фирме (30 баллов).
3. В чем состояли ошибки бригадира при принятии им решения (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ А.И. Бирюкова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.А. Измestьев

### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

#### а) основная литература:

1. Кибанов А. Я. Управление персоналом организации. учебник для вузов. рек. М-вом образования РФ. 4-е изд., перераб. и доп..- М.: ИНФРА-М, 2017.-694 с.
2. [Баскина, Т. В. Техники успешного рекрутмента / Т. В. Баскина ; под редакцией П. Суворовой. — 2-е изд. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-9614-4540-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93045.html> \(дата обращения: 23.05.2023\). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей](#)
3. [Управление персоналом \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П.Э. Шлендер \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 5-238-00909-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71073.html>](#)

#### б) дополнительная литература:

1. Маслова В. М. Валентина Михайловна Управление персоналом. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для бакалавров. 2-е изд., перераб. и доп./ В. М. Маслова.- М.: Юрайт, 2013.-492 с.

2. Кибанов А. Я., Дуракова И. Б. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации. учеб. пособие. рек. УМО ВУЗов России в обл. менеджмента. 2-е изд., стер./ А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова.- М.: КноРус, 2014.-360 с.
3. Туренко Б.Г. Системное управление персоналом организации.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2009.- 320 с.
4. Туренко Б.Г. Управление персоналом в схемах и таблицах.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.- 174 с.
5. [Беликова, И. П. Управление персоналом : учебное пособие / И. П. Беликова. — Ставрополь : АГРУС, 2021. — 63 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121753.html>](#)
6. [Бойко Э.В. 1С Зарплата и управление персоналом \[Электронный ресурс\] / Э.В. Бойко, Е.И. Томиловская. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2009. — 221 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/794.html>](#)
7. [Пушина Н. Н. Совершенствование системы рекрутмента и поиска талантливого персонала промышленного предприятия : монография / Н. Н. Пушина, Е. В. Полякова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 78 с. — ISBN 978-5-4497-0817-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : \[сайт\]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/101086.html> \(дата обращения: 23.05.2023\). — Режим доступа: для авторизир. пользователей](#)
8. [Управление персоналом \[Электронный ресурс\]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом»/ П.Э. Шлендер \[и др.\].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 319 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8597.html>.— ЭБС «IPRbooks»](#)

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

**9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Методические указания к теме 1.. При рассмотрении вопросов первой темы необходимо обратить внимание на содержание роли человека в организации, существующие теории управления персоналом, социальную политику компании, цель, задачи и основные понятия управления персоналом. В условиях рыночных отношений приобретают особое значение изучение трудовых ресурсов, их потенциала, социально-экономических отношений и занятости персонала, особенностей государственной системы управления трудовыми ресурсами.

Методические указания к теме 2. Рассматривая вопросы данной темы, следует изучить особенности построения организационной структуры системы управления персоналом.

При этом нужно обратить особое внимание на кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом и деловые отношения, возникающие между работниками организации в ходе выполнения ими своих функциональных обязанностей.

Управление персоналом в системе рыночных отношений носит сложный характер. В связи с этим необходимо знать и уметь использовать в практике управления персоналом такие инструменты как кадровая политика, корпоративная культура организации стратегия управления персоналом.

Методические указания к теме 3. В теме последовательно рассматривается весь технологический цикл работы с персоналом организации, начиная с поиска нужных работников, поступления их на работу и кончая увольнением: маркетинг персонала, наем, отбор, прием, расстановка, адаптация, высвобождение персонала. При изучении вопросов данной темы необходимо знать методы эффективного исследования рынка труда, способы оценки профессионального мастерства нанимаемых работников и их личностных качеств, особенности формирования производственного и управленческого персонала, их формальных и неформальных структур.

Методические указания к теме 4. Освоение этой темы связано с объективной потребностью непрерывного развития персонала предприятий, функционирующих в условиях жесткой конкуренции. В связи с этим необходимо уделить внимание таким важным моментам как управление социальным развитием организации и особенностям развития персонала, которые отражаются в этапах его развития, ценностях коллектива и механизмах развития персонала.

Методические указания к теме 5. При изучении этой темы необходимо обратить внимание на состав функций руководителя и особенности организации его труда. При этом нужно выделить качества, необходимые руководителю для выполнения его основных функций, обратить особое внимание на значимость и роль организации труда руководителя как объективного условия его эффективной работы с персоналом.

Методические указания к теме 6. Изучение темы следует начать с изучения методов руководства персоналом как системы способов воздействия на интересы работников предприятия. Именно это определяет эффективность руководства персоналом организации. С другой стороны, на данную эффективность оказывают большое влияние стили руководства, во многом зависящие от особенностей характера и темперамента личности руководителя. Поэтому важно знать виды основных стилей руководства и условия их эффективного использования в управлении персоналом.

Методические указания к теме 7. При изучении темы следует обратить внимание на основные особенности управления персоналом на зарубежных фирмах, связанных с национальным менталитетом, являющимся важным ресурсом обеспечения эффективности менеджмента персонала. Эти особенности проявляются как в организации обучения работников фирм, так и в оценке их деловых и личностных качеств. Использование передового зарубежного опыта управления персоналом целесообразно рассматривать как реальный резерв повышения эффективности отечественного менеджмента персонала.

Методические указания к теме 8. Изучение данной темы требует знаний теории поведения личности в организации и основных факторов, влияющих на это поведение. Среди таких факторов нужно выделить потребности человека, носящие объективный характер. На основе удовлетворения этих потребностей строить системы стимулирования персонала и определять его организационное поведение, требуемое для эффективной работы организации.

Методические указания к теме 9. Овладение вопросами этой темы требует знаний роли и назначения делового общения работников в организации, его проблем и методов их решения, которые могут быть представлены соответствующими моделями общения. Также здесь следует рассмотреть значение документирования управленческой

деятельности персонала и совещаний как одной из важнейших форм делового общения руководителей и специалистов предприятия.

Методические указания к теме 10. Решения в управлении персоналом могут быть различными, но механизм их подготовки, принятия и реализации всегда один и тот же. Поэтому при овладении материалом этой темы основное внимание должно быть уделено изучению этого механизма. Далее необходимо рассмотреть вопросы эффективности принимаемых решений и ответственности руководителей и специалистов за их подготовку и реализацию.

Методические указания к теме 11. При изучении этой темы необходимо основываться на знаниях, полученных при изучении предыдущей темы о роли и значении решений в управлении персоналом, так как неправильные решения часто приводят к конфликтам между работниками, подразделениями, организациями. Особое внимание следует обратить на классификацию интересов и их роль в возникновении и устранении конфликтов, а также на стратегию и тактику поведения работника в конфликте, и способы решения возникающих конфликтов.

Методические указания к теме 12. При изучении темы следует обратить внимание на методики и критерии эффективности работы персонала, существующие проблемы оценки затрат на персонал организации. В завершение изучения темы необходимо познакомиться с основными направлениями повышения уровня эффективности работы персонала организации, в том числе такими как аудит и контроллинг, консалтинг формирования персонала и т. д.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при текущей аттестации студентов. При этом проводятся тестирование и экспресс-опросы на семинарских и практических занятиях.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- Adobe Flash player,
- MS Office,
- OpenOffice.org,
- WinDjView,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Мультимедийный класс,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий